Reklamačný protokol

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

|  |  |
| --- | --- |
| **PREDÁVAJÚCI** | |
| Obchodné meno |  |
| Ulica a číslo |  |
| Mesto a PSČ |  |
| IČO |  |
| Telefón |  |
| E-mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KUPUJÚCI** | |
| Meno Priezvisko |  |
| Ulica a číslo |  |
| Mesto a PSČ |  |
| Telefón |  |
| E-mail |  |

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetového obchodu

Bola mi zaslaná potvrdené objednávka číslo

Zo dňa

Čislo faktúry

Tovar mi bol doručený dňa ( deň prevzatia

|  |  |
| --- | --- |
| **Dôvod reklamácie** | |
|  | |

V ………………. dňa………… ....………………………………

Meno priezvisko, podpis

Ako prílohu zašlite kópiu faktúry alebo pokladničného bloku.